

Aktive Mitarbeit an Konzepten gegen weltweite Korruption:

UN Global Compact lädt Casinos Austria in Arbeitsgruppe Anti-Korruption

Für Casinos Austria ist es eine Auszeichnung und eine große Aufgabe zugleich: Die Unternehmensgruppe wurde eingeladen, eine aktive Rolle in der Anti-Korruptions-Arbeitsgruppe des UN Global Compact einzunehmen – und hat diese ehrenvolle Einladung natürlich umgehend angenommen.

Diese Arbeitsgruppe widmet sich dem weltweiten Kampf gegen Korruption, und zwar auf eine ungewöhnliche und langfristig höchst wirkungsvolle Weise. Im UN Global Compact sind nämlich Unternehmen aus der ganzen Welt als Mitglieder vertreten. Der Kampf gegen Korruption darf nicht allein der Polizei und den Gerichten überlassen werden, sondern muss ebenso von der Wirtschaft und der Zivilgesellschaft geführt werden, denn dort, wo Korruption stark verbreitet ist, hat sie sich meist auch als Phänomen der Kultur – oder besser, der Unkultur – fest verankert.

Aus Erfahrungen lernen

Neben Vertretern von Unternehmen arbeiten auch Angehörige von Organisationen der Zivilgesellschaft sowie Wissenschaftler und Wissenschaftlerinnen in der Arbeitsgruppe mit. In den Meetings werden Best-practice Beispiele erörtert, Erfahrungen ausgetauscht und daraus Empfehlungen entwickelt, wie Unternehmen vorgehen sollen, wenn sie in ihrem Umfeld bestehende Korruption bekämpfen wollen. Jeder Kampf gegen Korruption beginnt zu Hause. Unternehmen müssen zunächst einmal ihre eigenen Geschäftspraktiken überprüfen und interne Maßnahmen ergreifen. Die nächste Stufe auf dem Weg zu einem sauberen Wirtschaftssystem betrifft die Lieferkette und die Beziehungen zu den Geschäftspartnern. Auch hier können Unternehmen durch eigene Maßnahmen ein hohes Maß an Wirkung erzielen. Der dritte Bereich betrifft Sponsoring und Einladungen zu Veranstaltungen: Wie kann sichergestellt werden,

dass zum Beispiel die Unterstützung von Kultur- oder Sportveranstaltungen nicht zur Verteilung von Geschenken an Amtsträger missbraucht wird?

Überwachung und Selbstkontrolle

Schließlich beschäftigt sich ein Subkomitee der Arbeitsgruppe auch mit der Frage, wie eine wirksame Selbstkontrolle bei jenen Unternehmen und Organisationen implementiert werden kann, die sich im Prinzip bereits zum Kampf gegen Korruption bekannt haben. Eine wirksame Maßnahme können hier Whistleblower Programme bilden. Richtig organisiert, bieten sie die Möglichkeit, dass die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vor Ort, die Unregelmäßigkeiten meist als Erste bemerken, selbst zu einer Kontrollinstanz werden können.

Nicht zuletzt kommt auch den Finanzmärkten eine wichtige Aufgabe zu. Was beim Umweltschutz und bei den Sozialstandards gilt, trifft auch auf die Anti-Korruption zu: Die härteste Strafe für korrupte Unternehmen besteht darin, dass sie von Anlegern gemieden werden und daher Fremdfinanzierungen ungleich teurer werden.

Verantwortung der Wirtschaft

Der UN-Global Compact ist eine weltweite Initiative der Vereinten Nationen, die kurz nach der Jahrtausendwende vom legendären UNO-Generalsekretär Kofi Annan ins Leben gerufen wurde. Sie hat sich das Ziel gesetzt, soziale und ökologische Verantwortung in der weltweiten Wirtschaft zu verankern und zu fördern. Mittlerweile haben sich mehr als 13.000 Unternehmen und Organisationen aus 160 Ländern der Initiative angeschlossen.

Bereits 2011 konnten Casinos Austria und die Österreichischen Lotterien dem UN Global Compact beitreten.

Prüfung bestätigt vorbildlich hohes Spielerschutz-Niveau

Casinos Austria mit Responsible Gaming Zertifikat der ECA

Casinos Austria wurde im Oktober 2018 von Austrian Standards nach dem neuesten Responsible Gaming Framework der European Casinos Association (ECA) auditiert. ECA-Präsident Per Jaldung überreichte persönlich das Zertifikat. Damit hat Casinos Austria zum wiederholten Mal das hohe Niveau seines Spielerschutzes unter Beweis gestellt.

Das Responsible Gaming Framework der ECA wurde Anfang 2018 veröffentlicht. Die ECA, die Organisation der konzessionierten terrestrischen Casinobetreiber in Europa, hat damit international die Standards für verantwortungsvolles Glücksspiel definiert. Das Framework setzt einen Industriestandard für das umfassende Management von Responsible Gaming. Um nach diesem Standard zertifiziert zu werden, müssen Unternehmen nachweisen, dass sie in allen relevanten Unternehmensbereichen wirksame Systeme zur Erkennung von unverantwortlichem Spielverhalten der Gäste und zur Verhinderung von Spielsucht implementiert haben: Das beginnt bei der Bewusstseinsbildung und umfasst weiters die Ausbildung und regelmäßige Schulung von Mitarbeitern, die Prüfung von neuen Spielen auf Spielerschutz-Verträglichkeit, nicht zuletzt Formen von Marketing und Werbung, in denen auf vulnerable Zielgruppen Rücksicht genommen wird. Auch die regelmäßige Einbeziehung aller Stakeholder und die Berücksichtigung von deren Anliegen ist Teil von nachhaltigen Responsible Gaming Konzepten.

Die Zertifizierung wird ECA-Mitgliedern gewährt, nachdem sich diese einem Audit durch unabhängige Dritte unterzogen haben. Im Fall von Casinos Austria nahmen die erfahrenen Experten von Austrian Standards die entsprechenden Prüfungen vor.

Das ECA-Framework wurde zusammen mit dem führenden Experten für verantwortungsvolles Spielen Pieter Remmers entwickelt, der auch als Generalse-

ekretär der Europäischen Vereinigung für Glücksspiel-forschung (EASG) fungiert. Casinos Austria hat sich als Mitglied der ECA besonders dafür eingesetzt, dass die ECA ein derartiges Framework für ihre Mitglieder entwickelt. Casinos Austria stellt in der Person von Vorstandsdirektor Prof. Mag. Dietmar Hoscher auch den Vice Chairman der ECA, zudem zeichnet Hoscher in der ECA für die Arbeitsgruppe Responsible Gaming verantwortlich.

Audits für CSR und Compliance

Nicht nur der Spielerschutz kann bei Casinos Austria ein Prüfzertifikat durch unabhängige Dritte vorweisen. Gütesiegel für die Einhaltung nationaler und internationaler Standards gibt es auch für die Compliance und die CSR des Unternehmens. Das Compliance Management der Casinos Austria und Österreichische Lotterien Gruppe umfasst sämtliche Maßnahmen, die sicherstellen sollen, dass Gesetze, Vorschriften und selbstgewählten Regeln eingehalten werden – bis hin zur Verhinderung von Korruption und dem Kampf gegen Geldwäsche. Dieses Compliance Management System wurde 2017 nach den internationalen Normen ISO 19600 und ISO 37001 zertifiziert.

Die österreichische Norm ONR 192500 bildet dagegen die Basis für das CSR-Management, das sämtliche Bereiche von Nachhaltigkeit und gesellschaftlicher Verantwortung abdeckt und ebenfalls 2017 entsprechend zertifiziert wurde.

In beiden Fällen fand im Oktober 2018 ein Überwachungs-Audit statt, also eine Überprüfung mit dem Ziel, allfällige Fehlentwicklungen oder Abweichungen von den zertifizierten Standards aufzudecken. Das Ergebnis lautet „No major findings“ („keine größeren Feststellungen“), was in diesem Fall die Bestnote darstellt und bestätigt, dass Casinos Austria und Österreichische Lotterien das im Vorjahr erreichte hohe Niveau halten konnten.

Casinos und Lotterien starten eigene Webseite für Compliance, CSR und Public Affairs

Transparenz für gesellschafts- politische Aktivitäten

Gesellschaftliche Verantwortung steht bei Casinos Austria und Österreichischen Lotterien seit langem im Mittelpunkt. Das Prinzip, dass Glücksspiel der Gesellschaft insgesamt Nutzen bringen soll, gilt seit der Gründung der Unternehmen.

Nur: Was bedeutet das Bekenntnis zu dieser Unternehmensphilosophie in der Praxis? Wo überall stiften Casinos, Lotterien und die anderen Unternehmen der Gruppe tatsächlich Nutzen? Welche Aktivitäten darf sich ein durchschnittlicher Spielteilnehmer oder eine Spielteilnehmerin hier vorstellen?

Um solche Fragen nicht länger abstrakt und allgemein, sondern umfassend und konkret zu beantworten, hat die Unternehmensgruppe eine eigene Website zum Thema Nachhaltigkeit und gesellschaftliche Verantwortung eingerichtet. Unter der Adresse <https://governance.cal.at> werden künftig alle Informationen zu den Themen Compliance, Corporate Social Responsibility (CSR) und Public Affairs zugänglich gemacht. Die Einrichtung dieser Website soll einen wesentlichen Beitrag zur Transparenz leisten, denn alle drei hier präsentierten Bereiche sind für ein Unternehmen der Glücksspielbranche von ganz besonderer Wichtigkeit. Zugleich gelten für die Glücksspielbranche gerade in diesem Bereich besonders hohe Verpflichtungen.

Sauberkeit, Korrektheit, Sicherheit

Zum offenen Umgang gehört auch das richtige Verständnis der Materie. So ist Compliance für Casinos und Lotterien mehr als nur ein Kontrollinstrument zur Verhinderung von Fehlverhalten durch das Unternehmen selbst oder durch Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Es geht vielmehr um den Aufbau von Vertrauen. Vertrauen wird gestärkt, wenn Glücksspielunternehmen nachweisen können (wie das bei Casinos und Lotterien der Fall ist), dass ihnen Korrektheit in der Spielabwicklung, Kampf gegen Korruption und Geldwäsche sowie höchste Sicherheitsstandards für die Spielteilnehmenden ein Anliegen sind.

Nachhaltigkeit und Verantwortung

Die CSR der Unternehmensgruppe steht unter dem Motto „Best in Class für Mensch, Spiel und Umwelt“. Im Zuge einer umfassenden CSR-Strategie 2020 wurden ebendiese drei Fokusbereiche definiert: Verantwortung trifft die Menschen, sowohl als Gäste oder Spielteilnehmende als auch als Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie als Angehörige der Gesellschaft insgesamt.

Erste Voraussetzung ist es aber, im Kerngeschäft, also beim Glücksspiel selbst, das Prinzip Verantwortung umzusetzen – weshalb auch Spielerschutz und qualitätsbewusstes Handeln als Teil der CSR gesehen werden müssen. Und schließlich bleibt es für eine Unternehmensgruppe dieser Größe eine ständige Herausforderung, seinen Ressourcenverbrauch und seinen CO₂-Fußabdruck zu verbessern. Die Maßnahmen reichen hier von der Wahl des richtigen Papiers für Lottoscheine bis zum regionalen Einkauf in den Casino-Restaurants.

Politische Rahmenbedingungen

Nicht zuletzt ist es für die Unternehmensgruppe auch wichtig, die politischen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen für die wirtschaftliche Tätigkeit mitzugestalten. Dazu gehört das Glücksspielgesetz ebenso wie die (Landes-)Gesetze für Sportwetten, aber auch die gesetzlichen Regelungen betreffend Datenschutz, Antikorruption oder Geldwäsche. Überall dort sehen es Casinos Austria und Lotterien als ihre Aufgabe, Expertise und Erfahrungen aus der Praxis einzubringen, aber auch die legitimen Interessen als Unternehmen geltend zu machen.

Eine Liste der Mitgliedschaften der Unternehmensgruppe zeigt die wachsende Bedeutung der Vernetzung und des aktiven Engagements in entsprechenden Organisationen – von Transparency International über European Casino Association und European Lotteries bis zum UN-Global Compact.

Der Roman „So tun, als ob es regnet“ errang den begehrten Literaturpreis

Der Alpha 2018 ging an Iris Wolff

Heimat und Zugehörigkeit einerseits und die Sehnsucht nach einem besseren Leben in Freiheit und Sicherheit andererseits – das sind die großen Themen, die Iris Wolff in ihrem Roman „So tun, als ob es regnet“ behandelt. In einander überlappenden Bildern schildert sie die Schicksale einer Familie in Siebenbürgen – wo auch die Autorin selbst geboren wurde – vor dem Hintergrund der wechselvollen Geschichte des 20. Jahrhunderts. Das Werk wurde mit dem Literaturpreis *Alpha* 2018 der Casinos Austria ausgezeichnet.

„So tun, als ob es regnet, ist kein Buch, das Pflöcke einschlägt“, befand der Vorsitzende der *Alpha* Fachjury, Autor Paulus Hochgatterer, „es hinterlässt Spuren im Sand wie ein Kind, das über den Strand läuft.“ Der *Alpha* Fachjury gehörten neben Hochgatterer die „Profil“-Literaturjournalistin Karin Cerny, der Musiker und Autor Ernst Molden sowie Christian Jahl, Leiter der Hauptbücherei Wien, an.

Bei der Gala zum Finale des Literaturpreises im Studio 44 hatte sich Iris Wolff gegen zwei ebenso hoch gelobte Werke durchgesetzt, nämlich den Auswanderer-Roman „Chikago“ von Theodora Bauer und die bissig-satirische „Anleitung für einen Heimattromen“ mit dem Titel „Toni und Moni“ von Petra Piuk. Für die musikalische Umrahmung der Gala sorgte das Simply Quartet, Gewinner des Casinos Austria Rising Star Awards 2017.

Iris Wolff ist die mittlerweile neunte Trägerin des Literaturpreises *Alpha*, der von Casinos Austria gemeinsam mit den Büchereien Wien ins Leben gerufen wurde, um österreichische Literatur und Literatur mit Österreichbezug zu fördern. Er richtet sich gezielt an Autorinnen und Autoren, die erst am Anfang ihrer künstlerischen Laufbahn stehen. Der Preis soll nicht nur Anerkennung des bisherigen Schaffens sein, sondern sie auch dabei unterstützen, ihren Weg erfolgreich fortzusetzen.

.....
Junger Pianist gewinnt den Casinos Austria Rising Star Award 2018

Maximilian Kromer – virtuos, vielseitig, einfühlsam

Die Konkurrenz war hart, doch zu guter Letzt setzte sich das atemberaubend virtuose und zugleich musikalisch höchst einfühlsame Klavierspiel von Maximilian Kromer gegen drei nicht minder großartige FinalistInnen durch. Der junge Pianist gewann den Casinos Austria Rising Star Award (CARSA) 2018, der heuer zum sechsten Mal als Corporate Social Responsibility (CSR) Partnerschaft zwischen der mdw – Universität für Musik und darstellende Kunst Wien und Casinos Austria vergeben wurde. Den zweiten Platz sicherte sich der bereits international erfolgreiche Gitarrist You Wu aus China. Platz 3 ging ex aequo an die gebürtige Berlinerin Lilja Steininger an der Querflöte und das österreichische Ensemble „Aureum Saxophon Quartett“.

Der 1. Preis ist mit 10.000 Euro dotiert – eine Summe, die es dem Gewinner ermöglichen soll, seine Karriere in der Musik weiter zu verfolgen. Diesem Ziel dient auch die anschließende Schallplattenproduktion: Wie die vergangenen CARSA-Gewinner wurde auch Maximilian Kromer eingeladen, seine im Finale aufgeführten Werke, ergänzt durch das eine oder andere zusätzliche Stück, im Tonstudio aufzunehmen. Es hat sich gezeigt, dass die Plattenaufnahme für die Musikerinnen und Musiker eine wichtige Visitenkarte für ihre weitere künstlerische Karriere darstellt. Die Platten sind zudem Raritäten, denn es werden nur 500 Stück produziert und der Tonträger ist nicht im Handel erhältlich.